

En mi consultorio privado los pacientes con un seguro público (gesetzlich) pueden financiar su terapia con el sistema de restitución de costes en el caso de no haber conseguido una plaza en un consultorio público. Lo voy a explicar.

En la Ley Social Libro Quinto está contenida esta modalidad.

Esta ley determina que si necesitas con urgencia una psicoterapia y no obtienes plaza ya en un consultorio público, entonces el seguro está obligado a pagarte todos tus costes en un consultorio privado oficial registrado como el mío, si te ofrezco una plaza inmediatamente, como en mi consultorio es el caso.

A pesar de eso, los seguros se resisten y les dicen a muchos clientes que este procedimiento no existe, lo cual es totalmente falso.

Si te encuentras en caso de extremo peligro, debes contactar el servicio de urgencias.

Es ist mit Wartezeiten zu rechnen, wenn man als gesetzlich Versicherte/r einen Therapieplatz in einer Kassenpraxis zu bekommen versucht. Bei dieser Suche helfen die TSS Terminservicestelle der KV Hamburg 040 / 55 55 02 00 und auch Ihre Krankenversicherung, welche Sie als erstes kontaktieren sollen.

Este proceso requiere algún tiempo.

Procedimiento:

1.- Primero tienes que contactar estas dos instancias (LAS DOS) simultáneamente:

- Telefónicamente la oficina de reparto de citas con terapeutas públicos: TSS Terminservicestelle 040 / 55 55 02 00 Es preciso que documentes tú mismo en un papel las fechas, las horas de todas las llamadas que realices y de todos los resultados allí obtenidos positivos y negativos. Necesitas que esta oficina te proporcione una cita YA en un consultorio público para una primera cita (Therapeutische Sprechstunde). Si no lo consiguen, puedes escribir la instancia para que te lo financie tu seguro en mi consultorio.

- Por e-mail guardado o por correo certificado tu seguro médico. Necesitas guardas las copias para demostrarlo. En tu escrito les solicitas apoyo en conseguir una plaza para psicoterapia urgente en un consultorio público (no en mi consultorio).

2.- Realizas tu primera cita en el consultorio público. Si no puedes realizar allí tu terapia, entonces el terapeuta te tiene que dar un formulario PTV11 bien relleno:

Con el diagnóstico

Con el certificado de urgencia en realizar una terapia

- sea un tratamiento agudo de crisis (Akutbehandlung). Atención: esto NO es una psicoterapia, sino solamente una apoyo terapéutico de 12 sesiones para superar el momento crítico

- sea una psicoterapia urgente (ZEITNAH ERFORDERLICH)

Con el certificado de no poder realizarla allí ya tu terapia.

3.- Si ha relleno Akutbehandlung, entonces tienes que presentar ese formulario en

la TSS, para que ellos te proporcionen inmediatamente una cita con un terapeuta público o en un hospital para esa intervención de urgencia. Una vez terminada, si sigues necesitando realizar una psicoterapia en otro sitio, puedes saltar al punto 5.

4- Si el terapeuta no hubiera rellenado Akutbehandlung, sino Psicoterapia de urgencia (lo cual el terapeuta tiene que rellenar con sus propias palabras, pues en ese formulario no han puesto ninguna posición para marcar esa posibilidad, entonces:

5.- Con ese formulario PTV11 relleno ya puedes escribir a tu seguro una instancia para un tratamiento de restitución de costes en mi consultorio. Ese es el camino legal.

Otro documento que puede apoyar tu instancia adicionalmente es un certificado de urgencia de tus médicos para realizar una psicoterapia.

Si puedes leer alemán, léete mi página web sobre esto:

<https://www.psychotherapie-hamburg-altona.de/kostenerstattung/>